



## COVID-19: HYGIÈNE ET SÉCURITÉ A L'HOTEL TRAMONTO D'ORO



L'Hôtel Tramonto d'Oro s'engage à respecter les mesures d'hygiène et de sécurité prévues par le protocole Covid-19.

L'Hôtel s'engage à:

- Protéger ses clients et ses employés.
- Assurer la bonne application des protocoles de sécurité.
- Rendre le séjour des invités le plus agréable possible.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - RÈGLES DE BASE



- Les nouvelles normes d'hygiène et de propreté ont été établies afin de réduire le risque de transmission du Covid-19 pour la sécurité des clients et du personnel.
- Le maintien de la distance sociale (au moins un mètre) est obligatoire pour les invités et l'équipe.
- Notre hôtel est régulièrement désinfecté avec des produits virucides. L'assainissement et l'ozonation sont réalisés grâce aux nouvelles technologies de Polti Sani System Check et avec le générateur d'ozone STAR.
- Des distributeurs de gel désinfectant pour les mains sont disponibles dans les espaces communs.
- Les masques sont obligatoires pour les employés et les clients.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ – CHECK IN



- La mesure de la température corporelle est requise lors de l'enregistrement à l'aide d'un thermomètre digital. Toute personne ayant une température supérieure à 37,5 ° C ne pourra pas rester. Afin de protéger la santé des personnes présentes à l'intérieur de la structure et d'assurer la salubrité de l'environnement, nous informons les clients que nous avons pris certaines mesures de précaution, comme l'exige la réglementation en vigueur. En application de ces mesures, l'entrée n'est pas autorisée: à toute personne dont le test de examen du Covid-19 est positif, ou qui est en tout cas soumise à la mesure de la quarantaine; à ceux qui, au cours des 14 derniers jours, ont été en contact avec des sujets qui ont été testés positifs pour Covid-19 ou qui proviennent de zones à risque selon les directives de l'OMS; ceux qui ont de la fièvre (plus de 37,5 ° C) ou d'autres symptômes grippaux. En cas d'apparition de tels symptômes après son entrée dans l'établissement, le client doit en informer rapidement le chef d'entreprise, en veillant à rester à une distance adéquate des personnes présentes. La direction sera chargée d'activer les procédures de gestion des urgences prévues par la législation en vigueur en la matière. En entrant dans la structure, le client s'engage à se conformer à toutes les dispositions des autorités et du règlement de l'entreprise, et notamment à maintenir une distance de sécurité, à porter un masque si nécessaire, à observer les règles d'hygiène des mains et à maintenir un comportement correct en termes de hygiène.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ – CHECK IN



- L'enregistrement est reporté à 14h00 car un délai supplémentaire est nécessaire pour la mise en œuvre des nouvelles règles d'hygiène.
- Les masques sont obligatoires pour le personnel et les clients. Pour ceux qui ne l'ont pas, un masque sera fourni par notre personnel.
- Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont disponibles à la réception.
- Le QR code du livret d'accueil digital sera délivré afin d'améliorer l'expérience client en leur offrant un accès direct à toutes les informations et services dont ils ont besoin pendant leur séjour sur une interface intuitive, contextuelle et multilingue.
- La procédure d'enregistrement on line est disponible, sur demande, pour les clients.
- Des barrières en plexiglas sont positionnées à la réception.
- Le formulaire de déclaration de santé et la collecte des données pour le suivi doivent être remplis à l'arrivée.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - ZONES COMMUNES



- Les espaces communs ont été équipés de panneaux et de cloisons pour permettre la correcte distanciation sociale.
- Les surfaces fréquemment touchées (mains courantes, poignées de porte et boutons d'ascenseur) sont désinfectées avec des produits virucides plusieurs fois par jour.
- Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont disponibles dans les espaces communs.
- Les masques sont obligatoires pour le personnel et les clients.
- Les toilettes des parties communes sont nettoyées et désinfectées plusieurs fois par jour.
- Suite Melina, Il Corallo et Stella Marina, qui font partie de la même gestion, respectent le protocole national d'hygiène et de sécurité.
- Les espaces publics sont ventilés quotidiennement;
- Les articles jetables (gants, mouchoirs et masques) doivent être jetés dans un conteneur spécial, avec couvercle automatique et éliminés conformément au protocole de l'hôtel et national de gestion des déchets.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - ZONES COMMUNES



- La salle de gym - salle de fitness est équipée de la dernière génération des équipements de Technogym et est ouverte de 09h00 à 20h00. La salle de fitness est utilisable sur réservation et elle est autorisée à un maximum d'une personne à la fois ou à plusieurs personnes qui ne sont pas mutuellement soumises au maintien d'une distance interpersonnelle jusqu'à un maximum de quatre personnes et pour une durée de 60 minutes. La salle de gym sera désinfecté avant et après chaque utilisation.
- Le bain turc et le sauna sont disponibles sur réservation préalable moyennant un supplément. L'utilisation est autorisée à un maximum d'une personne à la fois ou à plusieurs personnes qui ne sont pas mutuellement sujettes au maintien d'une distance interpersonnelle jusqu'à un maximum de quatre personnes et pour une durée de 60 minutes.
- L'utilisation de l'ascenseur est autorisée une personne à la fois. Pour les familles uniquement, la limite est la capacité maximale indiquée à l'intérieur. L'utilisation des escaliers est recommandée.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - CHAMBRES



- Le service d'étage est assuré devant la porte de la chambre à la demande du client.
- Seuls des produits jetables sont disponibles dans les chambres.
- Toutes les pièces sont nettoyées, désinfectées et ventilées quotidiennement, avec l'ajout d'un protocole d'assainissement et de désinfection certifié à la fin du nettoyage. L'assainissement et l'ozonation sont réalisés grâce aux nouvelles technologies de Polti Sani System Check et avec le générateur d'ozone STAR.
- Après chaque départ, tous les draps, taies d'oreillers et serviettes sont changés et emballés directement dans la chambre pour réduire le risque de transmission potentielle du virus.
- Chaque chambre dispose d'un système de climatisation centralisé et des contrôles sont régulièrement programmés pour l'entretien et le nettoyage des systèmes.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - RESTAURANT



- Des dispositions ont été prises pour assurer une distanciation sociale entre les tables.
- Afin de protéger la santé des personnes présentes à l'intérieur de la structure et d'assurer la salubrité de l'environnement, nous informons les clients que nous avons pris certaines mesures de précaution, comme l'exige la réglementation en vigueur. En application de ces mesures, l'entrée n'est pas autorisée: à toute personne dont le test de examen du Covid-19 est positif, ou qui est en tout cas soumise à la mesure de la quarantaine; à ceux qui, au cours des 14 derniers jours, ont été en contact avec des sujets qui ont été testés positifs pour Covid-19 ou qui proviennent de zones à risque selon les directives de l'OMS; ceux qui ont de la fièvre (plus de 37,5 ° C) ou d'autres symptômes grippaux. En entrant dans la structure, le client s'engage à se conformer à toutes les dispositions des autorités et du règlement de l'hôtel, et notamment à maintenir une distance de sécurité, à porter un masque si nécessaire, à observer les règles d'hygiène des mains et à maintenir un comportement correct en termes de ' hygiène.
- Les clients sont priés de se désinfecter les mains avec le gel désinfectant spécial à l'entrée et à la sortie de la salle à manger.
- Les masques sont obligatoires pour les serveurs pendant le service et pour les clients qui ne sont pas encore assis à table.





## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - RESTAURANT



- Les menus sont présentés avec un code QR. A la demande du client, il existe des menus jetables ou papier qui sont désinfectés pour chaque utilisation.
- Pour le petit-déjeuner, en plus du service à table et du buffet servi par le personnel de l'hôtel, nous offrons un service d'étage gratuit, avec un petit-déjeuner continental ou anglais.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - PISCINE



- La piscine sur la terrasse panoramique est ouverte. Les lits sont espacés selon les mesures d'hygiène et de sécurité prévues par les protocoles Covid-19.
- Un assainissement des mains est obligatoire pour accéder à la terrasse.
- Le port d'un bonnet de bain est obligatoire pour utiliser la piscine.
- Les tests d'eau de la piscine ont été mis en place et intensifiés.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - PERSONNEL



- Notre personnel porte toujours un masque et a été formé pour assurer le respect et la vigilance des réglementations anti-contagion.
- Notre personnel a réalisé des formations en hygiène et est formé pour suivre les pratiques préventives adoptées.
- Chaque membre du personnel, muni d'une carte d'historique médical personnelle, déclare, lors de son embauche, avec une auto-certification, qu'il n'a pas contracté d'infection par le SRAS-CoV-2 et qu'il n'a pas été soumis à la mesure de quarantaine ou qu'il n'a pas été testé positif au SRAS-CoV-2. Pendant la période de travail, il déclare qu'il ne peut pas travailler et qu'il subira un test si la température corporelle est supérieure à 37,5 ° C; n'a pas été en contact étroit ou dans le même environnement fermé avec un cas suspect ou confirmé de Covid-19 sans l'utilisation d'EPI; a été témoin d'un cas suspect ou confirmé de Covid-19 sans l'utilisation d'EPI; avez présenté des symptômes de toux, de dyspnée (essoufflement), de troubles gastro-intestinaux. Il est équipé d'un masque jetable et est soumis à des contrôles quotidiens en mesurant la température corporelle au début du quart de travail.



## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - PERSONNEL



- L'équipe de nettoyage a été correctement formée pour exécuter les nouveaux protocoles de nettoyage.
- Un kit d'urgence Covid-19 est disponible à la réception. Il comprend: des gants jetables, des combinaisons à manches longues, une visière, des masques, des numéros et des procédures d'urgence. Le personnel de l'hôtel est formé pour gérer les premiers soins en cas de suspicion de symptômes de Covid-19 sur un client ou un membre du personnel;
- Un équipement de protection individuelle est requis pour tous les membres du personnel.
- Notre personnel désinfecte son poste de travail tous les jours à la fin de son quart de travail.

La Direction