



COVID-19: HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL HOTEL TRAMONTO D'ORO



El Hotel Tramonto d'Oro se compromete a cumplir con las medidas de higiene y seguridad previstas por el protocolo Covid-19.

El Hotel se compromete a:

- Proteger a sus clientes y empleados.
- Asegurar la correcta aplicación de los protocolos de seguridad.
- Haga la estancia de sus huéspedes sea lo más agradable posible.



HIGIENE Y SEGURIDAD - REGLAS BÁSICAS



- Se han establecido nuevas normas de higiene y limpieza para reducir el riesgo de transmisión de Covid-19 para la seguridad de los huéspedes y del personal.
- El mantenimiento de la distancia social (un metro como mínimo) es obligatorio tanto para los huéspedes como para el equipo.
- Nuestro hotel es regularmente desinfectado con productos virucidos. La desinfección y la ozonización se realizan gracias a las nuevas tecnologías de Polti Sani System Check y con el generador de ozono STAR.
- Los dispensadores de gel higiénico para las manos están disponibles en las zonas comunes.
- Las mascarillas son obligatorias tanto para los empleados como para los clientes.



HIGIENE Y SEGURIDAD – CHECK IN



- Se requiere la medición de la temperatura corporal en el check-in con un termómetro digital. Cualquiera que tenga una temperatura superior a 37,5 ° C no podrá quedarse. Con el fin de proteger la salud de las personas presentes en la estructura y velar por la salubridad del ambiente, informamos a los huéspedes que hemos tomado algunas medidas de precaución, tal como lo exige la normativa vigente. En la implementación de estas medidas, no se permite la entrada: a cualquier persona que dé positivo en el test de Covid-19, o que en cualquier caso esté sujeta a la medida de cuarentena; a aquellos que en los últimos 14 días han tenido contacto con sujetos que dieron positivo para Covid-19 o que provienen de áreas de riesgo según las pautas de la OMS; aquellos con fiebre (más de 37,5 ° C) u otros síntomas de la gripe. En el caso de la aparición de dichos síntomas después de ingresar al hotel, el cliente debe informar de inmediato al gerente de la empresa, cuidando de mantenerse a una distancia adecuada de las personas presentes. La dirección será la encargada de activar los procedimientos de gestión de emergencias previstos por la legislación vigente en la materia. Al ingresar a la estructura, el huésped se compromete a cumplir con todas las disposiciones de las Autoridades y las reglas de la empresa, y en particular a mantener una distancia segura, usar una máscara cuando sea necesario, observar las reglas de higiene de manos y mantener un comportamiento correcto en términos de higiene.



HIGIENE Y SEGURIDAD – CHECK IN



- El horario de check-in se pospone hasta las 14:00 porque se requiere tiempo adicional para la implementación de las nuevas reglas de higiene.
- Las mascarillas son obligatorias tanto para el personal como para los clientes. Para aquellos que no la tengan, nuestro personal les proporcionará una mascarilla.
- Dispensadores de desinfectante de manos están disponibles en la recepción.
- Se entregará el código QR para el opúsculo de bienvenida digital con el fin de mejorar la experiencia del huésped ofreciéndoles acceso directo a toda la información y servicios que necesitan para su estadía en una interfaz intuitiva, contextual y multilingüe.
- El procedimiento de registro de entrada on line está disponible, previa solicitud, para los huéspedes.
- Las barreras de plexiglás se colocan en la recepción.
- El formulario de declaración de salud y la recopilación de datos para el seguimiento deben completarse a la llegada.



HIGIENE Y SEGURIDAD - AREAS COMUNES



- Las zonas comunes se han dotado de avisos y separadores para permitir un adecuado distanciamiento social.
- Las superficies que se tocan con frecuencia (pasamanos, manijas de puertas y botones de ascensores) se desinfectan con productos virucidas muchas veces al día.
- Hay dispensadores de desinfectante de manos disponibles en áreas comunes.
- Las mascarillas son obligatorias tanto para el personal como para los clientes.
- Los baños de las áreas comunes se limpian y desinfectan muchas veces al día.
- Tanto la Suite Melina como Il Corallo y Stella Marina, que forman parte de una misma dirección, cumplen con el protocolo nacional de higiene y seguridad.
- Las áreas públicas se ventilan diariamente;
- Los artículos desechables (guantes, pañuelos y mascarillas) deben ser arrojados a un recipiente especial, con tapa automática y desechados de acuerdo con el protocolo del hotel y nacional para el manejo de residuos.



HIGIENE Y SEGURIDAD - AREAS COMUNES



- El gimnasio - sala de fitness con equipamiento Technogym de última generación está abierto de 09:00 a 20:00. La sala de fitness se puede utilizar con reserva y está permitida para un máximo de una persona a la vez o para más personas que no estén mutuamente sujetas a mantener la distancia interpersonal hasta un máximo de cuatro personas y por una duración de 60 minutos. El gimnasio se desinfectará antes y después de cada uso.
- El baño turco y la sauna están disponibles con reserva previa y por un suplemento. Se permite el uso a un máximo de una persona a la vez o para más personas que no estén mutuamente sujetas a mantener la distancia interpersonal hasta un máximo de cuatro personas y por una duración de 60 minutos.
- Se permite el uso del ascensor de una persona a la vez. Solo para familias, el límite es la capacidad máxima indicada en el interior. Se aconseja el uso de escaleras.



HIGIENE Y SEGURIDAD - HABITACIONES



- El servicio de habitaciones se entrega fuera de la puerta del dormitorio a pedido del huésped.
- Solo productos desechables están disponibles en las habitaciones.
- Todas las habitaciones se limpian, desinfectan y ventilados al día, con la adición de un protocolo de sanitización y desinfección certificado al final de la limpieza. El saneamiento y la ozonización se realizan gracias a las nuevas tecnologías de Polti Sani System Check y con el generador de ozono STAR.
- Después de cada salida, todas las sábanas, fundas de almohada y toallas se cambian y envuelven directamente en la habitación para reducir el riesgo de transmisión potencial del virus.
- Cada habitación tiene un sistema de aire acondicionado centralizado y se programan controles periódicos para el mantenimiento y limpieza de los sistemas.



HIGIENE Y SEGURIDAD - RESTAURANTE



- Se han tomado las disposiciones necesarias para asegurar el distanciamiento social entre las mesas.
- Con el fin de proteger la salud de las personas presentes en la estructura y velar por la salubridad del ambiente, informamos a los huéspedes que hemos tomado algunas medidas de precaución, tal como lo exige la normativa vigente. En la implementación de estas medidas, no se permite la entrada: a cualquier persona que dé positivo en el test de Covid-19, o que en cualquier caso esté sujeta a la medida de cuarentena; a aquellos que en los últimos 14 días han tenido contacto con sujetos que dieron positivo para Covid-19 o que provienen de áreas de riesgo según las pautas de la OMS; aquellos con fiebre (más de 37,5 ° C) u otros síntomas de la gripe. Al ingresar a la estructura, el huésped se compromete a cumplir con todas las disposiciones de las Autoridades y reglas de la empresa, y en particular a mantener una distancia de seguridad, usar una mascarilla cuando sea necesario, observar las reglas de higiene de manos y mantener un comportamiento correcto en términos de 'higiene.
- Se solicita a los clientes que se desinfecten las manos con el gel desinfectante especial a la entrada y salida del comedor.
- Las mascarillas son obligatorias para los camareros durante el servicio y para los clientes que aún no están sentados a la mesa.



HIGIENE Y SEGURIDAD - RESTAURANTE



- Los menús se presentan con código QR. A petición del cliente, existen menús desechables o de papel que se desinfectan para cada uso.
- Para el desayuno, además del servicio de mesa y buffet servido por el personal de hotel, ofrecemos un servicio a la habitación gratuito, tanto con desayuno continental como inglés.



HIGIENE Y SEGURIDAD - PISCINA



- La piscina de la terraza panorámica está abierta. Las camas están espaciadas de acuerdo con las medidas de salud y seguridad previstas por los protocolos Covid-19.
- El saneamiento de manos es necesario para acceder a la terraza.
- Es obligatorio el uso de gorro de baño para utilizar la piscina.
- Se han implementado e intensificado las pruebas de agua de la piscina.



HIGIENE Y SEGURIDAD - PERSONALES



- Nuestro personal siempre usa mascarilla y ha sido capacitado para garantizar el cumplimiento y la vigilancia de la normativa anti-contagio.
- Nuestro personal ha realizado cursos de formación en higiene y está capacitado para seguir las prácticas preventivas adoptadas.
- Cada miembro del personal, con una tarjeta de historial médico personal, declara, al ser contratado, con auto certificación que no ha contraído la infección por SARS-CoV-2 y que no ha sido sometido a la medida de cuarentena o que no ha dado positivo por SARS. -CoV-2. Durante el período de trabajo declara que no puede trabajar y que se someterá a una prueba si la temperatura corporal es superior a 37,5 ° C; no ha estado en contacto cercano o en el mismo ambiente cerrado con un caso sospechoso o confirmado de Covid-19 sin el uso de EPP; presenció un caso sospechoso o confirmado de Covid-19 sin el uso de EPP; ha tenido síntomas de tos, disnea (dificultad para respirar), trastornos gastrointestinales. Está equipado con una máscara desechable y se somete a controles diarios midiendo la temperatura corporal al comienzo del turno de trabajo.



HIGIENE Y SEGURIDAD - PERSONALES



- El equipo de limpieza ha sido debidamente capacitado para realizar los nuevos protocolos de limpieza.
- Un kit de emergencia Covid-19 está disponible en la recepción. Incluye: guantes desechables, overol de manga larga, visera, mascarillas, números y procedimientos de emergencia. El personal del hotel está capacitado para administrar los primeros auxilios en caso de sospecha de síntomas de Covid-19 en un huésped o miembro del personal;
- Se requiere equipo de protección para todos los miembros del personal.
- Nuestro personal desinfecta su estación de trabajo todos los días al final de su turno de trabajo.

La Gerencia